



De energie van Arnhem

Verkiezingsprogramma 2022-2026
14 oktober 2021

Beste Arnhemmer,

We wonen in een fantastische stad waar het goed is te leven, te werken en te ondernemen. Een stad waar je energie van krijgt, die groen en dynamisch is, groot genoeg om alles bij de hand te hebben en klein genoeg om nog te kunnen overzien. Wij Arnhemmers weten dit. Wij houden van die energie van Arnhem.

Op 16 maart 2022 gaan we naar de stembus. De VVD heeft laten zien verschil te kunnen maken in Arnhem. De te hoge lastendruk is verminderd, er is meer aandacht voor ondernemers, onnodige zorgkosten zijn gereduceerd er zijn meer mensen uit de bijstand geholpen naar werk.

In dit verkiezingsprogramma kun je lezen waar wij als VVD ons de komende jaren sterk voor maken. Welke keuzen we daarvoor maken, welke liberale idealen we daarbij hebben en hoe we die willen realiseren in Arnhem. Een realistisch plan voor een mooi en bruisend Arnhem voor de komende jaren. Geen verkoopverhaal met loze beloften over welke problemen de overheid nu weer allemaal voor je gaat oplossen. Wij geloven dat mensen het meest gelukkig zijn als ze vrij zijn, regie hebben over hun eigen leven en hun omgeving, gezien en gehoord worden, kunnen zijn wie ze zijn en zich veilig voelen.

Daarvoor is een overheid nodig die faciliteert en stimuleert, geen overheid die alles wil controleren en bepalen. Een overheid die steunt waar het nodig is, grenzen stelt en handhaaft waar het moet. Een overheid die verstandig met ons geld om gaat.

Daar hoort een bestuur en een gemeenteraad bij die werken voor de stad. Voor jou en voor ons allemaal. En die niet met zichzelf bezig zijn en zeggen: 'Wij zijn de baas' of 'Wij regelen alles'

16 maart ben jij aan zet. Ben je het met ons eens? Kies je voor de energie van Arnhem? Kies dan VVD.

Als je vragen hebt, neem contact met ons op. We horen graag van je via [mail](mailto:bestuur@vvdarnhem.nl) (bestuur@vvdarnhem.nl) of [Facebook](#). Of volg ons op [Twitter](#) en [YouTube](#).

Namens de VVD Arnhem,

Peter Papegaaij
Verkiezingsprogramma commissie

Leven in Arnhem

Aantrekkelijke stad

We wonen in een aantrekkelijke en levendige stad. Maar dit staat onder druk. Door de opkomst van internetwinkels verandert ons koopgedrag. De coronacrisis heeft dit versneld. Er is sprake van leegstand en de winkelgebieden zoals we die kennen worden steeds kleiner. Dat betekent dat we anders naar de stad moeten kijken en nieuwe oplossingen zoeken. Wij willen in leegstaande gebouwen wonen en werken, detailhandel en horeca, meer vermengen. Zo creëren we weer een bloeiende lokale economie. Een stad komt pas echt tot leven als de binnenstad en de andere centra bruisen. Een veilige en aantrekkelijke binnenstad is goed voor de Arnhemmers en trekt bezoekers aan van buiten. Het zorgt voor een fijne prettige stad, die klaar is voor de toekomst.

Daar hebben we onze lokale ondernemers, die iedere dag hard werken om de stad bruisend en levendig te maken, hard bij nodig. Dat krijgt onze steun.

We blijven de binnenstad ontwikkelen en sluiten hierbij het liefst aan bij initiatieven in de stad zoals De Zeven Straatjes en het Eusebiuskwartier. We kijken hierbij verder dan alleen retail. De binnenstad zal de komende jaren sterk veranderen. We willen ook extra aandacht geven aan de ontwikkeling van andere economische harten in Arnhem zoals rond Kronenburg, in Malburgen en op de Geitenkamp.

De verruiming van regels rond terrassen als gevolg van de coronamaatregelen, handhaven we. Het vergroot de gastvrijheid, oogt gezellig en biedt mooi perspectief voor de ondernemers.

Cultuur

Arnhem is een cultuurstad. Daarin spelen evenementen, horeca, musea, sportverenigingen, theater, muziek en dans, bibliotheken en buurthuizen een belangrijke rol. Door met elkaar samen te werken dragen we bij aan persoonlijke ontwikkeling en vermaak voor jong en oud. Arnhem barst van de creatieve energie, met ruimte voor creatieve ideeën. Of het nu gaat om Free your mind, ASM, de voorjaarskermis, Hoogte80, Arnhem Proeft!, activiteiten in parken als Immerloo en Sonsbeek, theater en muziek in het Stadstheater, Musis Sacrum en het Posttheater, met Oostpool, Introdans en Phion, Wij willen investeren in brede cultuur en het de ruimte geven. Maar wel vanuit initiatieven in de stad. Zij bepalen onze cultuur, niet het stadhuis.

Voor een bruisende cultuursector zijn voorzieningen nodig. Arnhem heeft de afgelopen jaren veel geld gestoken in cultuurgebouwen zoals Rozet, Focus en Musis. Het is belangrijk dat onze culturele instellingen goed gehuisvest zijn. Zeker de grote publiekstrekking verdient voldoende professionele huisvesting. Vooral voor het Stadstheater vergt dit een grote investering. Wij zijn daar voorstander van, maar wel financieel robuust. Het is een investering voor de komende 40 jaar.

Mooie voorzieningen zijn één, maar het is de hoogste tijd om de aandacht te verleggen naar het vol krijgen van die gebouwen. Vol met bezoekers uit alle windstreken, want Arnhem is de gastvrije cultuurstad van het Oosten, maar ook met zoveel mogelijk Arnhemmers. Daarom ondersteunen we culturele voorzieningen met een aanbod van kunst en cultuur voor alle inwoners. Als voorwaarde voor subsidie verwachten we dat aanvragers ook zelf zorgdragen voor een deel van de inkomsten en bijdragen aan een maatschappelijk doel. Hierbij vergeten we cultuureducatie niet.

Wij willen een uitnodigend evenementenbeleid, waarbij de gemeente actief en oplossingsgericht meedenkt en waar je terecht kunt als er iets misgaat.

Daarnaast streven we naar het zoveel mogelijk afschaffen van vergunningen. Bij het uitrollen van de Omgevingswet vervangen wij deze waar het kan door heldere algemene regels of een meldingsplicht.

Wonen

Een huis is een thuis. De plek waar je je prettig en veilig moet voelen. Daarom is het belangrijk dat iedereen een passende woning kan vinden. Een koophuis waarmee je spaart voor de toekomst of een huurhuis met een betaalbare huur. Een huis dat past bij de levensfase waarin je je bevindt.

Maar de realiteit is anders. Op dit moment zit de woningmarkt in Nederland en Arnhem op slot. Het tekort aan woningen raakt iedereen: starters, doorstromers, senioren, kortom heel Arnhem. Dat lossen we niet zomaar op. We moeten de komende jaren op alle fronten aan de slag, stap voor stap. Niet alleen als gemeente, maar samen met projectontwikkelaars, vastgoedeigenaren, corporaties, regio, provincie en rijk. Snel bouwen wat nodig is. Huurwoningen, maar in Arnhem vooral meer koopwoningen. En we gaan scheefhuur en misstanden aanpakken, leegstand bestrijden, ... alles om de woningmarkt weer vlot te trekken.

Dat moeten we samen doen en hiervoor samen politieke verantwoordelijkheid nemen. We blijven ons altijd verzetten tegen populistische symboolpolitiek. Laat je vooral niets wijsmaken, er zijn hier geen simpele oplossingen.

In Arnhem is het aantal koopwoningen relatief klein. Onderzoek toont aan dat de komende jaren alleen al 6000 nieuwe koopwoningen nodig zijn. Het aandeel koopwoningen moet dus omhoog, in alle segmenten. Het bevordert de doorstroming, de sociale balans in de stad en de betrokkenheid bij buurt en straat.

Kortom, het bouwtempo moet omhoog. Om betaalbaar wonen voor iedereen dichterbij te brengen, moeten we de doorstroming bij zowel sociale huur, als bij vrije huur en koopwoningen, vergroten.

We gaan aantrekkelijke opties voor senioren creëren in hun eigen wijk, zodat ouderen die kleiner willen wonen, dat kunnen. Zo komen er ook meer eengezinswoningen beschikbaar.

Met woningbouwcorporaties maken we afspraken over het voorkomen van scheefwonen en het stimuleren van doorstroming. Streng handhaving op het illegaal doorverhuren van sociale huurwoningen is hard nodig. De woningen die hierdoor vrij komen gaan naar mensen die lang op de wachtlijst staan.

We blijven ongebreidelde verkamering, grootschalige opkoop, speculatie en ongewenste opsplitsing van woningen tegengaan.

En ook hier geldt dat Arnhem geen eiland is. De regionale opgaven pakken we aan met de Groene Metropoolregio en de provincie. Omdat we samen meer kunnen, maar ook om afwenteling van problemen tussen gemeenten te voorkomen. Zo is het aanbod van sociale huurwoningen in de regio nog steeds onevenwichtig.

Uiteraard grijpen we alles aan wat het rijk doet (woondeals) en we maken ons in Den Haag hard voor oplossingen van de specifieke uitdagingen in Arnhem en de regio.

We halen alles uit de kast.

Wijken

We wonen allemaal graag in een wijk waar we ons thuis voelen. Een wijk die groen, schoon en veilig is. Waar burens met elkaar een bijdrage leveren aan het onderhoud van de straat, maar ook het schoonhouden van de eigen tuin, balkon en straat. Arnhem is een stad van wijken, elk met hun eigen sterke en eigen zwakke punten. Dat vraagt om maatwerk. Wij blijven hierin investeren zodat bewoners zoveel mogelijk grip hebben op de leefbaarheid in hun eigen wijk.

Arnhem heeft veel natuur. Dat is belangrijk en verdient bescherming. Maar ruimte is schaars. We blijven kritisch kijken wat haalbaar en realistisch natuurbeleid is, met een juiste balans met wonen, ondernemen en recreatie.

We willen meer groene plekken met bomen en planten in de stad en haar wijken, hoe klein dan ook. Zo zorgen we voor een omgeving die prettiger, klimaatbestendiger en koeler is.

Bij het onderhoud van groen werken we zoveel mogelijk samen met inwoners. Initiatieven van bewoners en organisaties om de eigen straat of buurt te vergroenen en onderhouden worden van harte aangemoedigd.

Niemand wil veel afval weggooien en de meeste Arnhemmers willen bijdragen aan scheiden en recyclen van afval. Goed voor het milieu en de kosten kunnen in de hand worden gehouden. Dat lukt alleen als het ophaalsysteem uitnodigend, simpel en overzichtelijk is. Daar kan een systeem waar afval achteraf wordt gescheiden een oplossing zijn.

Hondenpoep, zwerfvuil, vuilnis rondom afvalcontainers, graffiti en andere overlast tasten de kwaliteit van wijken aan. Daarom wordt dit aangepakt en worden alle vernielingen snel gerepareerd. Hiervoor is extra budget nodig. Uiteraard worden de kosten zoveel mogelijk verhaald op de veroorzaker.

Veiligheid

Het is belangrijk dat we ons veilig voelen in onze eigen buurt en huis. Zonder veiligheid geen vrijheid. Wij willen dat iedereen in Arnhem veilig kan wonen, verblijven, werken en ondernemen. Dat de stad niet alleen veilig is, maar iedereen zich ook veilig voelt. Veiligheid is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Samen met inwoners en ondernemers zorgt de gemeente daarom voor een veilige leefomgeving. Door met elkaar op te trekken gaan we overlast tegen. Dat doen we met en in de wijk.

Veiligheid begint bij je veilig voelen in de je eigen buurt. Wij willen dat er per wijk een strategie en plan van aanpak komt om de veiligheid en het gevoel van veiligheid te vergroten. Een plan met een horizon van 25 jaar, dat samen met de bewoners van de wijk wordt opgesteld. In dit plan aandacht voor harde veiligheid (terugdringen criminaliteit), het aanpakken van verloedering en de sociale kant van veiligheid. Voor deze taken en extra handhavers is meer budget nodig.

Iedereen kan bijdragen aan de veiligheid in de buurt. Wijkagenten die de buurt goed kennen voegen daar iets extra's aan toe. De gemeente stimuleert de oprichting van buurtpreventieverenigingen en WhatsApp-groepen. Inwoners en wijkagenten werken daarbij samen.

Om te voorkomen dat er herhaling van crimineel gedrag plaatsvindt, werken we samen met scholen en sociale wijkteams om jongeren met een criminele achtergrond perspectief te bieden. Het leren meedoen in de samenleving voorkomt dat ze afglijden naar georganiseerde criminaliteit.

Om risicojongeren te bereiken gaan we gezaghebbende personen inzetten. Het gaat hierbij om influencers en ervaringsdeskundigen, die een groot bereik hebben op sociale media. Jongeren die zich hebben onttrokken aan moeilijke omstandigheden of aan de criminaliteit. Zij spreken de juiste taal en kunnen zo jongeren aanspreken die, ondanks veel inzet, moeilijk te bereiken zijn.

We blijven vol inzetten op aanpak van de georganiseerde misdaad. We vergroten de inzet van het Arnhems Interventieteam. Crimineel geld mag de bovenwereld niet bereiken. De gemeente is scherp op ondermijning en witwaspraktijken. We weigeren een vergunning of trekken deze in als deze misbruikt worden voor het faciliteren van criminele activiteiten.

VVD Arnhem staat voor een veilige straat en vindt dat intimidatie, seksuele intimidatie of grensoverschrijdend gedrag harder moeten worden aangepakt. Landelijk pleiten we ervoor dat straatintimidatie niet langer wordt beschermd door de vrijheid van meningsuiting, maar strafbaar wordt gesteld.

Agressie en geweld tegen ambtenaren, medisch personeel, brandweerlieden en andere hulpverleners is volstrekt onacceptabel. Bij geweldsincidenten zal meteen worden opgetreden waarbij de focus ligt op het ondersteunen van het slachtoffer. Daders worden hard aangepakt.

Een opkomend fenomeen is digitale veiligheid en cybercriminaliteit. We investeren snel in het verhogen van de weerbaarheid van gemeente Arnhem, zowel 'binnen de muren van het gemeentehuis', als in de wereld daar omheen. Met versterking van de gemeentelijke organisatie en met een goede voorlichting voor inwoners, jong en oud.

Klimaat en duurzaamheid

Arnhem moet duurzamer en uiteindelijk (2050) energieneutraal zijn, dat is voor ons geen vraag meer. Onze huizen zullen energiezuiniger moeten worden. We moeten meer recyclen en de hoeveelheid restafval verminderen. Onze vervoersmiddelen (fietsen, auto's, OV en vrachtransport) zullen veranderen (elektrisch, groen gas of waterstof). De energievoorziening in de stad gaat veranderen en dat gaat grote gevolgen hebben voor de inrichting van onze stad. Zonneparken en windmolens verschijnen in ons landschap.

Dit geeft uitdagingen en biedt kansen. Het gaat alleen lukken als we op alle fronten streven naar schoner en duurzamer. Stap voor stap. Bij alles wat we doen de vraag stellen of het duurzamer kan. En, misschien wel de grootste uitdaging, de hele samenleving meenemen. Niet met nog meer hel, verdoemenis en dwang, maar door perspectief te zoeken, telkens weer.

Daarom zullen we ambitieus zijn, waarbij we:

- *Het draagvlak niet uit het oog verliezen;*
- *De effectiviteit van maatregelen op Arnhemse schaal niet overschatten;*
- *Het belang van betaalbaarheid voor iedereen, inwoners en ondernemers, niet vergeten;*
- *Geen wedstrijdje ver-plassen houden met andere gemeenten.*

Door dit op een slimme manier aan te pakken, kunnen we ons leven zoveel mogelijk inrichten zoals we zelf willen en blijft onze stad prettig om te wonen.

De energietransitie en verduurzaming bieden grote kansen voor het stimuleren van innovatie en werkgelegenheid. De gemeente voert actief beleid om ondernemers hierbij te helpen. Wanneer het effectief bijdraagt aan de lokale economie en het milieu, kopen we onze producten en diensten duurzaam en circulair in.

Wij ondersteunen het streven naar een energieneutraal Arnhem in 2050. Door energie te besparen en meer duurzame energie op te wekken, kunnen we dit bereiken. Met een grote rol voor de lokale opwekking van duurzame energie. Om het draagvlak voor de energietransitie te vergroten zal actief ingezet worden om bewoners te laten participeren in duurzame energieprojecten.

De gemeente stimuleert initiatieven die bijdragen aan de energietransitie. We stellen eisen aan nieuwbouwprojecten en hebben ook vertrouwen in de innovatiekracht van bewoners, ondernemers en woningbouwverenigingen. We werken actief mee om goede initiatieven door het besluitvormingsproces te leiden. Zo versnellen we de energietransitie en versterken tegelijkertijd de lokale economie.

Voordat een wijk overgaat op een andere energievoorziening dan gas, zorgen we ervoor dat inwoners een betaalbaar alternatief aangeboden krijgen. Voor de wijken van de toekomst zetten we in op lokale warmtenetten en alternatieven als groen gas, (hybride) warmtepompen en waterstof. Hiervoor zoeken we samenwerking met regio's en andere gemeentes voor de benodigde infrastructuur.

We zien dat nieuwe eisen op het gebied van isolatie, energietransitie, etc. woningen duurder maken. Om te voorkomen dat dit de drempel voor toetreders nog hoger maakt, gaan we op zoek naar slimme financieringsvormen.

Het OV in Arnhem loopt voorop in duurzaamheid. Denk aan onze Trolley 2.0, waardoor Arnhem gelukkig altijd trolleystad kan blijven. Met de komst van elektrische en waterstofbussen is daar een volgende stap in gezet. Bij aanbestedingen voor alle vormen van OV dagen we de markt altijd uit om met nieuwere, slimmere en goedkopere alternatieven te komen. Vanzelfsprekend dragen deze (nieuwe) aanbestedingen ook bij aan de klimaatdoelstellingen.

Kinderen leren dat schoon drinkwater en droge voeten niet vanzelfsprekend zijn. We brengen dat in praktijk door met Waterschappen, Rijk, Provincie en de regio, samen te werken om wateroverlast te helpen verminderen, maatregelen te nemen om gevolgen van hitte en droogte op te vangen en, zeker in Arnhem Zuid, waterveiligheid te waarborgen. Zowel bij bouwplannen, als bij weg- en natuuronderhoud, wordt rekening gehouden met bodem- en waterbeheer: beter vasthouden van water, tegengaan van verspilling en stimuleren van het hergebruik van water. We werken aan water retentie voor de droge tijden en zorgen er voor dat de Rijn water in de uiterwaarden kwijt kan. We zien kansen in wateradaptief wonen, bouwen en werken. Ook het afkoppelen van regenwaterafvoer en het vergroenen van tuinen en de openbare ruimte, wordt gestimuleerd.

Sport

Sporten is belangrijk. Sport verbindt, geeft zelfvertrouwen, plezier en ontspanning. Door te sporten zorgen we goed voor een gezonde, duurzame en weerbare samenleving. Zeker nu onze samenleving steeds ouder en individueler wordt, is het belangrijk dat we in beweging blijven en dat sport voor iedereen toegankelijk is. Daarom werken we samen met scholen, sportverenigingen, onze wijken en andere maatschappelijke instellingen. Zodat iedere inwoner van jong tot oud kan sporten.

Met Papendal, Vitesse en het CIOS heeft Arnhem belangrijke instituten op sportgebied. Het gaat dan om topsport en topkennis. Die positie en kennis moeten we gebruiken om Arnhem aan het sporten te krijgen en te houden. Met aandacht voor breedtesport. Zonder breedtesport of vrijwilligers geen sport of topsport - en andersom zonder topsport geen breedtesport.

Arnhem is een sportstad met meer dan 14.000 banen in de stad en regio. Een belangrijke economische motor, die nog meer verbindend kan en moet zijn. Met evenementen om sport te promoten en ontwikkeling van vormen van sport en bewegen die toegankelijk zijn voor iedereen. 'Vitesse Betrokken' is hier een prachtig voorbeeld van.

We zorgen voor voldoende plekken om buiten te kunnen spelen en sporten. Wanneer een sportveld plaats moet maken voor iets anders, willen we dat deze ruimte op een andere plek wordt gecompenseerd. We blijven investeren in 'Gezond en Fit'.

Sport is toegankelijk voor ouderen en mensen met een beperking. Daar maken we middelen voor vrij. We zorgen voor toegankelijke wandelroutes met voldoende rustmogelijkheden.

Sporten kan een belangrijke uitlaatklep zijn voor jongeren. We dragen daarom financieel bij aan het sporten van kinderen, als hun ouders dit niet kunnen betalen.

Een vitale lokale economie

Investeren in de economische toekomst

Welvaart is meer dan economie. Maar zonder een sterke economische basis kunnen we onze voorzieningen niet betalen. Arnhem heeft een duurzame vitale economie nodig voor werk, inkomen, onze sociale voorzieningen, zorg, groen, wegen en onderwijs. Nu en in de toekomst. En dus blijven we investeren: In het ondernemersklimaat, in de arbeidsmarkt en in het onderwijs.

Arnhem is van oudsher de elektriciteitsstad van Nederland. Daar zijn we trots op. Er zijn nog steeds veel bedrijven in Arnhem die hier hun geld mee verdienen en er is veel kennis op het gebied van energie en energietechniek. Zoals Arnhem leidend was bij de energietransitie (elektrificatie) van 150 jaar geleden, kan Arnhem nu leidend zijn in de energietransitie naar duurzame energie. De energie van Arnhem. Wij gaan door met stimuleren van samenwerking tussen ondernemers en kennis- en onderwijsinstellingen. Dat is nodig voor de energietransitie en het klimaat, en nodig voor de welvaart in Arnhem.

Een grote uitdaging is de beschikbaarheid van voldoende goed opgeleide mensen. We hebben alle handen en hersens nodig, op alle niveaus. We gaan, met onze partners, zoveel mogelijk mensen aan het werk krijgen.

Voor de lokale economie is een goed ondernemersklimaat belangrijk. Dat heeft voor ons, daar waar de gemeente invloed heeft, hoge prioriteit. Een goed ondernemersklimaat begint met een goede dienstverlening aan alle ondernemers. We gaan de aanpak 'Van bedrijven weten' verder ontwikkelen, want het heeft laten zien dat korte lijnen en snelle oplossingen positief bijdragen aan goede samenwerking tussen bedrijven en gemeente. Ook werken we samen met de verschillende ondernemersnetwerken in Arnhem om zo de kennis van ondernemers in de stad in te zetten.

We zetten Arnhem op de kaart en maken extra budget vrij voor Citymarketing: "Dit is Arnhem: Groen, Creatief en Vrij". Arnhem bruist van de creatieve energie door cultuur, kunst, mode en muziek, sport en gezondheid en blinkt uit in innovatie en duurzame energie. Hiermee trekken we bedrijven en bezoekers. We geven smoel aan de trots van de Arnhemmers op hun stad.

De vrijetijdseconomie is een belangrijke motor voor Arnhem. We gaan door met aantrekken van bezoekers. De opbrengst van de toeristenbelasting komt volledig ten goede aan toerisme, recreatie en Citymarketing.

Arnhem heeft veel innovatieve bedrijven en kennisinstellingen die een rol spelen in de energietransitie. Wij willen de samenwerking tussen ondernemers, kennisinstellingen en onderwijs actief steunen, zoals bij Connectr op de Kleefse Waard. Er liggen grote kansen om de technologie en kennis die er al is, nodig voor o.a. gebruik van waterstof, verder te ontwikkelen, te gebruiken en te verkopen.

Met ROC's, hogescholen en verschillende universiteiten werken we aan een fantastische locatie om te leren en te werken. Omdat we goed opgeleide technische vakmensen hard nodig hebben. Op alle niveaus.

De aanwezigheid van jonge, talentvolle mensen maakt de Arnhemse economie flexibeler en sterker. Daarom staat de aantrekkelijkheid van Arnhem voor studenten en scholieren (HBO, MBO en VMBO) hoog op onze lijst.

Op onze bedrijventerreinen maakt Stichting Arnhemse Bedrijventerreinen grote stappen. Dat gaan we nog beter faciliteren met duidelijke aanspreekpunten op het gebied van veiligheid en handhaving.

Dit alles doet Arnhem niet alleen, we blijven investeren in de samenwerking met de Groene Metropoolregio, over de grens met Duitsland, en maken zoveel mogelijk gebruik van Europese programma's.

Werk voor iedereen

Welvaart begint bij werk. Werk geeft een inkomen, basiszekerheid, ontplooiing, een sociaal netwerk, vastigheid. Een sterke economie levert banen en werk. Maar dat is niet genoeg. Je wilt ook een baan die bij je past, die genoeg inkomen geeft en zekerheid biedt. Dat gaat niet vanzelf. Daar moet je kansen voor krijgen en verantwoordelijkheid voor nemen. Dat is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Soms heb je hulp nodig (omscholing), soms is er even geen werk en soms zijn er redenen waardoor je het niet (helemaal) kunt. Dan helpt de overheid. Daar staan wij voor. Maar het is wel wederkerig. Als jij doet wat jij kunt, doet de overheid wat zij kan.

We willen dat zoveel mogelijk mensen zoveel mogelijk aan het werk zijn. Dat is goed voor hen en dat is goed voor de samenleving: financieel en sociaal. Hoe meer mensen voor hun eigen inkomen kunnen zorgen, hoe meer geld er beschikbaar blijft voor hen die extra steun nodig hebben. Werk geeft ook structuur en voorkomt sociale problemen. Daarnaast kunnen we het ons niet veroorloven talent en inzet van mensen onbenut te laten. Op alle niveaus.

We richten ons daarom op ontwikkeling van ieders talenten en mogelijkheden en aansluiting op de arbeidsmarkt. Met bij- en omscholing en o.a. aanpak van laaggeletterdheid. Dit doen we in samenwerking met ondernemers, het onderwijsveld en de sociale voorzieningen in Arnhem. Wanneer de stap naar regulier werk nog te groot is, begeleiden we onze inwoners naar beschut werk en leerwerkplekken. We zullen blijven lobbyen richting onze collega's in Den Haag voor een goede regeling voor beschut werk.

Wie naar vermogen bijdraagt, kan op onze ondersteuning rekenen. Het verliezen van een baan is al ingrijpend genoeg. Wel verwachten wij een tegenprestatie, omdat we het belangrijk vinden dat mensen blijven meedoen in de samenleving. Als je bijstand ontvangt maar de sollicitatieplicht niet naleeft of geen tegenprestatie verricht, heeft dit consequenties.

De gemeente moet niet aan inkomenspolitiek doen. Veel te vaak worden er, boven op landelijke regelingen, extra lokale voorzieningen getroffen gericht op inkomen. Dit vergroot de armoedeval. Wij stoppen de beperkte middelen van de gemeente liever in het vergroten van de eigen kracht van mensen.

Bij problematische schulden zorgen we voor ademruimte, zodat de problemen met een schuldhelpverlener op een rij gezet kunnen worden. Zo voorkomen we verdere escalatie. Bij schuldhelpverlening hebben we specifiek aandacht voor de mentale gezondheid van onze inwoners. Wanneer er signalen zijn dat schulden ontstaan, bieden we zo vroeg mogelijk hulp aan.

Bereikbaar Arnhem

We verplaatsen ons allemaal voortdurend. We gaan naar werk, bij vrienden en familie op bezoek of wandelen een rondje in onze buurt om de hond uit te laten. Transport is ook de slagader van onze economie. Bedrijven en winkels moeten bevoorraad worden en bezoekers moeten de stad snel en comfortabel kunnen bereiken.

Om Arnhem bereikbaar te houden zullen we blijven investeren in de doorstroming in de stad en de verbindingen met buiten de stad. Daarbij kunnen we geen enkele vorm van vervoer missen: lopen, fietsen, OV, auto's, kleinschalig en grootschalig vrachtvervoer. Daarbij moet alles schoon, duurzaam en veilig en daarom moeten we slim omgaan met de beperkte ruimte die we hebben.

Dit kan Arnhem niet alleen. Met en onze economische en maatschappelijke partners moeten we ons hard blijven maken voor de bereikbaarheid van Arnhem.

De (inter)nationale bereikbaarheid van Arnhem moet beter, via de weg (A15, A12, A50) en per OV (meer intercity's naar Randstad, Noord en Zuid-Nederland, meer en betrouwbare internationale treinen zoals de ICE en de verbinding Arnhem-Düsseldorf).

De bereikbaarheid van Arnhem is voor een groot deel afhankelijk van de drie ringen rond de stad: De centrumring, de A15-A325-Pleyroute en de A15-A50-A12. Extra investeringen zijn nodig, van de gemeente, de provincie en het rijk. In de verstedelijkingsplannen gaat de regio sterk groeien. De infrastructuur moet daar evenredig in meegroeien. Daarom zijn extra investeringen nodig, van de gemeente, de provincie en het rijk. Hiervoor blijven we lobbyen richting provincie en rijk.

De bereikbaarheid vanuit de regio naar onze scholen en instellingen, zoals ziekenhuis Rijnstate, de HAN en de rechtbank, is belangrijk. Deze bereikbaarheid heeft specifieke doelgroepen en eigen pektijden. Geen standaardoplossingen dus.

Ook binnen Arnhem moet je vlot van A naar B kunnen komen. Met een goed, toegankelijk, veilig en betrouwbaar OV, op de fiets of met de auto. Dit zien wij niet als concurrerende, maar als aanvullende systemen.

Wij willen een beleid dat uitgaat van faciliteren i.p.v. verbannen van auto's uit de stad. Aantrekkelijk en gastvrij. Wij zijn wel klaar met de ideologische afkeer van de auto in Arnhem. De milieuzone schaffen we af.

Er verdwijnen geen straatparkeerplaatsen zonder dat er andere voor terugkomen.

Er komen steeds meer mensen in het centrum wonen. Dit zet druk op de bereikbaarheid van het centrum, niet in de laatste plaats op de parkeermogelijkheden. Die willen we uitbreiden met een parkeergarage onder de Singel of onder de Markt. We zullen dubbelgebruik en deelmobiliteit stimuleren. Parkeren is facilitair aan bouwen en uitbreiden van woningen; groeiend autobezit is een gegeven.

Ook in wijken buiten het centrum kan de parkeerdruk zo groot worden dat maatregelen nodig zijn. Oplossingen zijn gerelateerd aan de problematiek op die specifieke plek en zoeken wij altijd samen met de mensen in de wijken.

De fietsinfrastructuur in Arnhem is goed, maar kan vooral in het centrum beter. Je moet op de fiets vlot en veilig door het centrum kunnen rijden en je fiets netjes en veilig kunnen stallen, daar waar je zijn wilt. Dit geldt ook voor scootmobiel.

OV is belangrijk, maar niet de oplossing voor alle problemen. Wij willen meer aandacht voor OV op maat en we dagen inventief en ondernemend Arnhem uit met oplossingen te komen. En natuurlijk zijn we trots onze trolleybussen en Trolley 2.0

We gaan door met het ontwikkelen van duurzame flexibele distributie in de stad. Deze zal moeten aansluiten bij de wensen van Arnhem en haar gebruikers over 10 tot 20 jaar.

Samen leven in Arnhem

Iedereen doet er toe (Inclusie)

Vrijheid is dat je kunt zijn wie je bent en je zoveel mogelijk je eigen leven kunt inrichten. Dat je kunt samenleven met wie jij wilt en dat je vrij bent in het kiezen van je levensovertuiging. Dat heeft twee kanten. Want je bent niet vrij in het bepalen van hoe anderen leven, je houdt je aan de wet en houdt rekening met onze normen en waarden.

Zeker de overheid moet terughoudend zijn in het voorschrijven hoe mensen moeten leven. Maar zij stelt wel de norm dat discriminatie, op welke grond dan ook, niet kan en handhaaft waar dat nodig is. Dat is een keihard gegeven.

Mee kunnen doen gaat ook over fysieke vrijheid. De overheid is er om te zorgen dat zoveel mogelijk mensen mee kunnen doen en gezien worden, letterlijk en figuurlijk. Met zorg en voorzieningen, maar ook door te zorgen voor een openbare ruimte waarin iedereen zoveel mogelijk uit de voeten of wielen kan. Zonder hulp. Niet alles zal kunnen, fysiek of financieel, maar voor ons is alles wat wel kan, de norm.

Om mee te kunnen doen moet je wel begrijpen wat de gemeente van je vraagt. Daarom moet informatie en communicatie laagdrempelig zijn, met duidelijke en voor iedereen te begrijpen taal, rekening houdend met laaggeletterden en mensen die (nog) niet digitaal vaardig zijn.

Uiteindelijk bereik je dit door in te zetten op gelijke kansen en ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk mensen mee kunnen doen. Als je voor iedere groep apart beleid maakt, benadruk je de ongelijkheid. Dan sneuvelt de waardigheid van mensen en worden ze gereduceerd tot bijvoorbeeld etniciteit of gender.

Wij tolereren geen discriminatie, in geen enkele vorm. Dit begint bij voorlichting en educatie op school, bij sportverenigingen, maatschappelijke organisaties en religieuze instellingen en eindigt bij handhaving in de openbare ruimte. Iedereen mag zijn wie hij/zij of hen is en moet in vrijheid kunnen leven. Bij financiële overheidssteun aan organisaties en instellingen, is dit een eis.

Wij willen, zeker bij de overheid en door de overheid gefinancierde organisaties, een zo breed mogelijke afspiegeling van de samenleving. De gemeente heeft hier als werkgever een voorbeeldrol te vervullen. Talent, inzet en opleiding moeten bepalend zijn, niet waar jij of je ouders vandaan komen. Dat is nog lang niet zo, dus we willen hier extra inzet. Het actieplan dat hiervoor is gemaakt, moet worden uitgevoerd.

We blijven in gesprek met mensen met een beperking en de verschillende netwerken in Arnhem, om knelpunten op het gebied van toegankelijkheid te identificeren en aan te pakken. We nemen de Arnhemse Standaard Toegankelijkheid als uitgangspunt. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van leven voor mensen met een beperking en verrijken tegelijkertijd onze maatschappij.

We willen de toegankelijkheid van speelgelegenheden in de stad voor kinderen met een beperking verbeteren. Kinderen moeten zoveel mogelijk met elkaar kunnen spelen. Zo worden kinderen met een beperking letterlijk zichtbaar en leren alle kinderen dat iedereen erbij hoort.

Mee kunnen doen hangt van meer dan fysieke factoren af. We zien het als taak van de gemeente om mensen die problemen hebben, te helpen. Helpen, niet hun leven overnemen.

Inwoners die moeite hebben met lezen en schrijven kunnen lastiger meekomen in onze (digitale) informatiesamenleving, komen vaak moeilijk aan het werk en hebben vaak ook een slechtere gezondheidstoestand. Helaas zien we dat het aantal laaggeletterden in Arnhem niet afneemt. We willen daarom met de gemeentelijke partners kracht zetten bij de Arnhemse Aanpak Laaggeletterdheid zodat het aantal laaggeletterden afneemt.

Een belangrijke taak ligt bij de sociale wijkteams en buurtcentra om mensen vooruit te helpen, bv. mensen die moeite hebben met sociale contacten en jongeren met sociale of psychische problemen.

Zorgen voor elkaar

Vroeg of laat krijgen we allemaal met zorg te maken. Daarom willen we goede en liefdevolle zorg waarin onze inwoners centraal staan. Met hulp die zo dicht bij huis als mogelijk wordt georganiseerd, zodat het weinig aanpassing vraagt van ons dagelijks leven. Zodat je in je eigen buurt oud kunt worden en zo lang mogelijk zelfstandig kunt wonen.

Daarom organiseren we de zorg zo dicht mogelijk bij de mensen, in de eigen wijk. Want wanneer er zorg nodig is, dan moet die snel beschikbaar zijn en van goede kwaliteit. Zorg op maat, met zoveel mogelijk regie bij de mensen zelf.

Stijgende zorgkosten moeten we in de hand houden. Zo zorgen we ervoor dat de eindige middelen die we als gemeente hebben, zoveel mogelijk beschikbaar zijn voor de mensen die de steun het meest nodig hebben. Je krijgt de zorg die nodig en haalbaar is, niet automatisch dezelfde zorg die je buurman krijgt.

De gemeente moet ervoor zorgen dat alle inwoners een passende woning hebben. Wij leggen hier vanzelfsprekend de nadruk op degenen, die daarbij een steuntje in de rug nodig hebben, zoals mensen met een laag inkomen, dak- en thuislozen, mensen die uitstromen uit een beschermde woonfunctie, vrouwenopvang, et cetera.

In Arnhem zijn verhoudingsgewijs veel instellingen met een woonfunctie gehuisvest, zijn bovenmatig veel sociale woningen en staan de deuren open voor zorgbehoevende mensen uit het hele land die woonruimte zoeken. Dit heeft geleid tot onbalans in de samenstelling van de bevolking en zware druk op de voorzieningen, uitkeringen, WMO-budgetten en de leefbaarheid in vele wijken. Wij maken werk van een eerlijker verdeling. We zijn terughoudend bij vestiging van instellingen en personen van elders, werken met de regio aan een faire spreiding van

de woon-zorg functies en willen een scherpe toetsing bij in- en uitstroom. Hiermee ontstaat ruimte voor degenen die het echt nodig hebben en voor meer evenwicht in straat, wijk en stad.

Zorg is een breed begrip. Daar is niet alleen de gemeente voor verantwoordelijk. De gemeente gaat over de maatschappelijke ondersteuning. Daar ligt onze focus. Maar niet op een eiland. Met andere partijen en overheden stemmen we onze inzet op elkaar af en zoeken we naar de beste zorg voor iedereen.

Inwoners blijven het liefst zo lang mogelijk in hun eigen wijk wonen. We zetten daarom in op het bouwen van woningen waar je goed oud kunt worden en woonvormen waar ouderen bij elkaar kunnen wonen. Zo kun je met ondersteuning zelfstandig blijven wonen.

Wanneer zorg nodig is, moet deze snel beschikbaar zijn en van goede kwaliteit. Wijkteams hebben een belangrijke rol in de organisatie en toekenning van deze zorg. Om hun werk goed te kunnen doen moet de administratie- en regeldruk voor wijkteams zo laag mogelijk zijn. Met zorgverleners wordt afgesproken hoe lang zorg nodig is. Intensieve zorg is bij voorkeur tijdelijk. Als een situatie is verbeterd moet de zorg afgeschaald of gestopt worden.

We helpen onze mantelzorgers. Het Steunpunt Mantelzorg is de centrale plek waar mantelzorgers terecht kunnen met vragen en informatie. We helpen onze mantelzorgers, bijvoorbeeld met respijtzorg.

Als volwassen, kinderen of gezinnen zwaardere hulp nodig hebben, denk bv. aan psychische nood, helpen wij hen daarheen op weg. Hiervoor kunnen mensen terecht bij praktijkondersteuners bij de huisarts en sociale wijkteams. Zij wijzen hen door naar de juiste ondersteuning.

Veilig opgroeien

Ouders zijn primair verantwoordelijk voor het gezond opgroeien van hun kinderen. Maar daar houdt het niet op. Ook school, omgeving en vrienden hebben grote invloed op hoe jongeren zich ontwikkelen.

Goed onderwijs biedt kinderen en jongeren de kans op een gelijke start en geeft ze kennis en vaardigheden mee waar ze de rest van hun leven profijt van hebben. Op school leren we kinderen ook wat onze normen en waarden zijn en hoe we in Nederland met elkaar omgaan. Op school leer je wat normaal is en wat niet. Goed onderwijs speelt daarom niet alleen een grote rol in het leven van mensen: de hele samenleving heeft er baat bij.

Kinderen die opgroeien in armoede hebben een achterstand. Dat is niet goed voor hen en niet goed voor onze samenleving. Wij willen hier steun bieden. Maatwerk dat kinderen zoveel mogelijk in staat stelt mee te doen, zoals bijvoorbeeld zorgen dat kinderen kunnen beschikken over de in deze tijd zo noodzakelijke digitale lesmiddelen of lid kunnen zijn van een sportclub. Pragmatische en praktische steun.

Want helaas gaan achter armoede vaak grotere problemen in een gezin schuil die niet zomaar eenvoudig zijn op te lossen.

Wanneer opgroeien niet gemakkelijk gaat en er jeugdzorg nodig is, bieden we hulp. Dat doen we het liefst zo dicht mogelijk bij huis, zodat onze jeugd zo normaal mogelijk kan opgroeien. Hierbij letten we goed op dat we niet onnodig stickers plakken: niet iedereen die uniek is, heeft hulp nodig. Het is niet de bedoeling dat kinderen die hulp krijgen, dit de rest van hun leven als last meedragen. En zo kunnen we de schaarse middelen inzetten voor de kinderen die de meeste steun nodig hebben.

Er komt een scherpere afbakening van wat we scharen onder jeugdzorg. Professionele zorg moet worden gegeven aan kinderen die dat echt nodig hebben, niet aan kinderen met normale opgroei problemen. Opgroeien gaat nu eenmaal met horten en stoten. Van ouders verwachten wij dan ook verantwoordelijkheid voor het gezond opgroeien van hun kinderen. Als er professionele hulp nodig is streven we naar 'de juiste zorg op de juiste plek': kleine problemen worden met korte eenvoudige hulp aangepakt, als problemen complex zijn moet er worden opgeschaald. Succesvolle projecten, zoals een eerste beoordeling door praktijkondersteuners-jeugdzorg bij een zorgaanvraag, moeten ondersteund en verder uitgerold worden.

Helaas verloopt nog niet alles in de jeugdzorg even goed. Er zijn flinke wachtlijsten voor hulp en dat moet zo snel mogelijk worden opgelost. Daar gaan we extra aandacht aan geven. Dat geldt zowel voor reguliere als voor hoog-specialistische jeugdzorg.

Het voorkomen van hulp, preventie, is erg belangrijk. Problemen bij kinderen en gezinnen proberen we daarom zo vroeg mogelijk te signaleren. Sociale wijkteams, huisartsen, scholen en sportclubs hebben hierin een belangrijke rol. De afgelopen jaren hebben we veelvuldig aandacht gevraagd voor deze problematiek en dat zullen we blijven doen. Alleen door goede samenwerking tussen onderwijs, gemeente, zorg en ouders kunnen we vroeg ingrijpen waar nodig.

De problemen van de kinderen hebben vaak te maken met schuldenproblematiek of gezondheidsproblemen van de ouders. Door niet alleen naar het kind te kijken maar naar het gehele gezin, kunnen de kinderen beter en effectiever geholpen worden.

Jongeren gebruiken steeds meer en op steeds jongere leeftijd alcohol en drugs. Daardoor vallen ze uit op school, zorgen ze voor overlast en lopen ze het risico in het criminele circuit te belanden. Intensieve samenwerking tussen ouders, onderwijs, jeugdzorg en gemeente is noodzakelijk om dit aan te pakken. Daar hebben we ons afgelopen jaren hard voor gemaakt en dat blijven we onverminderd doen. Wanneer we strenger handhaven, beter overleggen en eerder signaleren, behoeden we een grote groep jongeren voor veel ellende.

Onderwijs moet van goede kwaliteit zijn. Schoolbesturen zijn hiervoor verantwoordelijk, maar de gemeente is gesprekspartner. Samen met de

schoolbesturen is de gemeente vooral verantwoordelijk voor het faciliteren van de juiste omgevingsfactoren: gezonde lokalen, veilige omgeving en voldoende ruimte.

Om de ontwikkelkansen van jonge kinderen te vergroten, stimuleert de gemeente dat (taal) achterstanden bij jonge kinderen worden weggewerkt, bijvoorbeeld op de peuterspeelzaal of kinderdagverblijven.

School is een veilige plek waar kinderen zich thuis voelen. Scholen hebben nadrukkelijk een taak bij vroegtijdige signalering van radicalisering, loverboys en huiselijk geweld. De overheid grijpt in als de vrijheid van onderwijs wordt misbruikt.

Het is belangrijk dat een school goed en veilig bereikbaar is. Daarom zorgen we voor een veilige toegang tot de school, met veilige wandel- en fietsroutes.

Integratie

We hebben te lang gedacht dat de inburgering van nieuwkomers enkel hun eigen verantwoordelijkheid is. Maar je bent niet direct zelfredzaam in een land dat in elk opzicht anders is dan waar je vandaan komt. Hierdoor kunnen vrijheden onder druk komen te staan en dreigen we langs elkaar heen te gaan leven.

Als je toekomst hier ligt, verwachten wij dat je in ruil voor onze gastvrijheid en steun, de Nederlandse taal leert en je verdiept in onze normen en waarden. Niet om je afkomst te vergeten, maar om te investeren in onze gezamenlijke toekomst. Daarmee versterken we de Arnhemse samenleving. En het vergroot de kans op werk: de beste weg naar integratie, zelfredzaamheid en daarmee vrijheid.

We sluiten niemand uit. Er zijn in Nederland heel veel nieuwkomers die hun eigen weg hebben gevonden en geïntegreerd zijn in onze samenleving. Zij hebben de kansen gegrepen die ons land biedt. We zijn daar trots op en verwachten dat ook van anderen.

De Nederlandse taal spreken is cruciaal voor het vinden van een baan. Zeker mensen met een goede opleiding en specifieke vaardigheden komen dan veel sneller aan het werk op hun eigen niveau. We zorgen voor betaalbare cursussen om als nieuwkomer de taal te leren, waarbij we kijken naar opleiding en vaardigheden. We verwachten van iedereen maximale inspanning om het Nederlands te leren.

Haatpredikers krijgen geen podium in Arnhem. De gemeente neemt een proactieve rol in het voorkomen dat imams en anderen kunnen haatzaaien en oproepen om onze waarden en vrijheden te negeren.

Voor afgewezen asielzoekers of illegale migranten is in Nederland geen plaats. De gemeente ondersteunt hen niet met hulp en verleent geen opvang. Hetzelfde geldt voor organisaties die illegalen helpen.

We ondersteunen organisaties die integratie bevorderen. Dat betekent dat we geen subsidies verstrekken aan organisaties die onze democratische waarden ondermijnen. We leiden ambtenaren actief op om huwelijksdwang te herkennen.

De gemeente Arnhem

Politiek

De Arnhemse politiek heeft een slechte reputatie. Daar zijn verschillende boeken en rapporten over geschreven. En dat lijkt weinig te hebben geholpen. Wij willen dat de politiek in Arnhem weer gaat over waar het voor is: de stad en haar inwoners.

Voor ons is dat een gemeentepolitiek die:

- *Resultaat wil boeken voor de inwoners, bedrijven en instellingen in Arnhem en niet alleen gericht is op scoren in de Gemeenteraad of de krant.*
- *Oplossingen zoekt in plaats van conflicten*
- *Vraagt hoe we problemen kunnen oplossen om verder te komen en niet steeds zoekt naar schuldigen als iets niet gelukt is*
- *Op de bal speelt en niet op de persoon*
- *Niet de hele wereld wil verbeteren, maar zich richt op Arnhem*
- *Eerlijk en transparant is over wat wel en niet kan en geen symboolpolitiek bedrijft*
- *Waar de Gemeenteraad de kaders stelt, discussieert op hoofdlijnen en zo het College van B&W ruimte geeft om uit te voeren en te besturen*
- *Het verschil weet tussen opbouwend kritisch zijn en negatief oordelen*
- *Echt luistert, verschillen respecteert en bruggen bouwt*

Daar zetten wij ons voor in, met zoveel mogelijk partijen. We willen het in de Arnhemse politiek gewoon hartstochtelijk oneens kunnen zijn, zonder ruzie en polarisatie. Voor Arnhem en voor de Arnhemmers.

Als we zeggen dat de politiek er voor de mensen is, moeten we als politici en bestuurders met zoveel mogelijk Arnhemmers in gesprek zijn en blijven. Als VVD doen we dat zoveel mogelijk buiten het gemeentehuis, door langs te komen en bij de mensen thuis of in de buurt gesprekken te voeren, werkbezoeken te brengen etc.

Wat we niet willen, is nog meer referenda, waarin Arnhemmers achteraf wordt gevraagd wat ze van voorstellen in de gemeenteraad vinden (informatief), of, nog verdergaand, een stemming hierover (correctief). Dan gaat het niet meer over de stad, maar over de politiek. Het leidt tot zwart-wit denken, voor-tegen, winnaars-verliezers en polarisatie. Zo maak je de verschillen groter in plaats van kleiner en maak je compromissen, cruciaal in een democratie, onmogelijk. We moeten Arnhemmers vooraf meenemen en dat doen we door met ze in gesprek te zijn en panels in buurten, wijken en de stad te organiseren.

Dienstverlening

Wij willen dat de gemeentelijke organisatie de Arnhemmers centraal stelt. Dat je als inwoner snel en eenvoudig contact kunt krijgen met de gemeente, op een tijd die jou uitkomt en op een manier die jij kiest. Met eenvoudige formulieren, helder taalgebruik en overzichtelijke regels helpen we alle inwoners en ondernemers vooruit in het leven en voorkomen we wachtrijen, problemen en frustraties.

Brieven en formulieren van de gemeente moeten voor iedereen begrijpelijk zijn.

Een moderne digitale dienstverlening van de gemeente is een noodzaak. De noodzaak om op het gemeentehuis te komen moet zo klein mogelijk zijn. Als het van huis uit geregeld kan worden, moet dat kunnen, 24 uur per dag, 7 dagen in de week. Maar als je het niet digitaal kunt of wilt, dan kan dat. Als je belt neemt iemand op. Als je een brief schrijft, krijg je vlot antwoord.

De wijkteams moeten goed bereikbaar zijn. Inwoners moeten in hun eigen wijk makkelijk contact kunnen krijgen met een medewerker. Iemand die de wijk en de wijkbewoners kent.

We vinden het belangrijk dat Arnhemmers actief worden betrokken bij tevredenheidsonderzoeken, zeker Arnhemmers die ondersteuning krijgen en afhankelijk zijn van de gemeentelijke dienstverlening. Er is uiteraard een onafhankelijke klachtenafhandeling.

Fraude is en blijft diefstal. Maar het maken van een foutje maakt je nog niet direct fraudeur. Het oordeel over fraude moet uiteindelijk tot stand komen door mensenwerk, niet door een computer.

Financiën

Een gemeente is pas gezond als de financiën op orde zijn. Belastinggeld wordt verdiend door onze ondernemers en inwoners. Daar gaan we zuinig en verstandig mee om. Wij blijven daarom de uitgaven strak in de hand houden. De oplossing zit niet in lastenverzwaring. Alle uitgaven worden getoetst op effectiviteit en efficiëntie (zuinig en zinnig).

De gemeente moet zich concentreren op haar kerntaken en geen rijksbeleid gaan aanvullen of aanpassen op kosten van de Arnhemmers. Door het Rijk opgelegde kortingen worden niet gecompenseerd door de lokale lasten te verhogen, maar gerealiseerd.

Dat vereist een strakke scheiding van inkomsten en uitgaven. Tegenvallers worden opgevangen in de begroting en meevallers gaan naar de algemene middelen of verlaging van de lasten.

Wij willen zo laag mogelijke tarieven voor leges en vergunningen. In Arnhem zijn leges grotendeels kostendekkend. Dat is mooi, maar als het goedkoper kan, moet het goedkoper: geen legesverhoging maar lastenverlaging.

We verdelen de lasten voor zowel woningen als niet-woningen evenredig over eigenaren en gebruikers. We hebben de laatste jaren de lasten bevroren. Daarom zijn de woonlasten in de hand gehouden. Hier gaan we mee door.